



# **RAPORT ANUAL CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEIAC) ANUL DE STUDII 2023 – 2024**

[www.iazinschi.elena@gmail.com](mailto:www.iazinschi.elena@gmail.com)







**Respectarea și aplicarea principiilor calității de către toate subdiviziunile din instituție**



**Eficientizarea sistemului de management al calității și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare și evaluare**



**Ø Creșterea prestigiului școlii la nivel local;**

## **OBIECTIVELE**



**Optimizarea politicii organizaționale sub aspectul receptivității față de nevoile elevilor, personalului etc.**





## MEMBRII COMISIEI MEMBRII

Iazinschi Elena responsabil CEIAC  
Luca Elena (maistru-instructor)  
Postolache Angela (maistru-instructor)  
Ganea Maria (maistru-instructor)  
Bunescu Viorica (maistru-instructor)  
Vîlcu Victor (profesor)  
Sîma Lidia (maistru-instructor)  
Jieri Irina (bibliotecară)  
Vîlcu Tatiana (reprezentant syndicate)  
Nacu Viorica (maistru-instructor)  
Lupașcu Viorica (profesor)  
Bulațel Galina (maistru-instructor)





## **Activități CEIAC semestrul-I anul de studii 2024-2025**

- 1.Actualizarea la nivelul instituției a unor puncte de informare în domeniul calității în educație**
- 2.Revizuirea Regulamentului de funcționare a CEIAC**
- 3.Revizuirea și adoptarea Strategiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității**
- 4.Elaborarea Planului Operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate**
- 5.Monitorizarea completării cataloagelor școlare**
- 6.Verificarea portofoliilor didactice pe programe de învățare**
- 7.Observarea lecțiilor și completarea fișelor de observare**
- 8.Stabilirea graficului ședințelor de lucru a CEIAC**
- 9.Alcătuirea , aplicarea chestionarelor pentru elevii anului I**
- 10. Organizarea ZILEI CALITĂȚII**
- 11.Accreditarea programelor**



## **Activitățile organizate pentru S-II anul de studii 2023-2024**

- **Aplicarea și interpretarea chestionarelor**
- **Monitorizarea progresului școlar**
- **Monitorizarea frecvenței la ore**
- **Monitorizarea orarului și a desfășurării orelor de instruire practică**
- **Verificarea portofoliilor cadrelor didactice; verificarea portofoliilor elevilor**
- **Completarea raportului de autoevaluare final**





## **Analiza datelor și interpretarea rezultatelor chestionarului a nivelului de satisfacție a beneficiarilor (elevi,părinți,agenți economici.)**

**Scopul chestionării : Depistarea problemelor întâmpinate de beneficiari pe parcursul acestor luni și găsirea unor soluții pentru corectarea acestora , oferirea oportunității de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul școlar.**

- Fiecare chestionar a conținut întrebări țintite, cu răspuns facil de marcat prin bifare.**
- Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul a avut un caracter anonim.**
- Instrumentul utilizat: chestionar cu întrebări închise/deschise Google Forms**
- Metoda de administrare a chestionarului: on-line**





# CHESTIONARELE

## Chestionar privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de către elevii Ș.P.nr.5

Stimați parteneri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a participa la un studiu reprezentativ, care vizează nivelul de pregătire al elevilor IP Ș.P.nr5 din mun.Chișinău. Datele pe care ni le veți furniza vor avea o însemnătate deosebită pentru îmbunătățirea ofertei educaționale

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

I. Denumirea unității economice \*

1 point





# CHESTIONARE



## Chestionar de satisfacție pentru cadre didactice

Pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ C.E.I.A.C din Ș.P.nr.5, solicită să vă exprimați părerile dumneavoastră. Chestionarele sunt anonime, iar datele rămân confidențiale. Vă mulțumim pentru participare și vă rugăm să răspundeți la toate întrebările din chestionar.

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

Email \*

## Chestionar de satisfacție pentru elevi

Pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ C.E.I.A.C din Ș.P.nr.5, solicită să vă exprimați părerile dumneavoastră. Chestionarele sunt anonime, iar datele rămân confidențiale. Vă mulțumim pentru participare și vă rugăm să răspundeți la toate întrebările din chestionar.

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

1. Dintre aspectele enumerate mai jos : (bifați cele care corespund ca aspecte pozitive referitoare la activitatea curentă din instituție) \*

☐ Utilizarea de metode didactice noi și variate



## Chestionar pentru părinți

Stimați părinți,  
Prin acest chestionar se realizează evaluarea calității serviciilor educaționale oferite de IP Școala Profesională nr.5 din mun.Chișinău în care învață copilul / copiii Dumneavoastră. Părerile Dumneavoastră sunt foarte importante și vă invităm să le exprimați. Chestionarele sunt anonime, iar datele rămân confidențiale. Vă mulțumim pentru participare și vă rugăm să răspundeți la toate întrebările din chestionar!

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)

\* Indicates required question

Anul de studii în care învață copilul D-voastră: \*

☐ I







## Concluzii

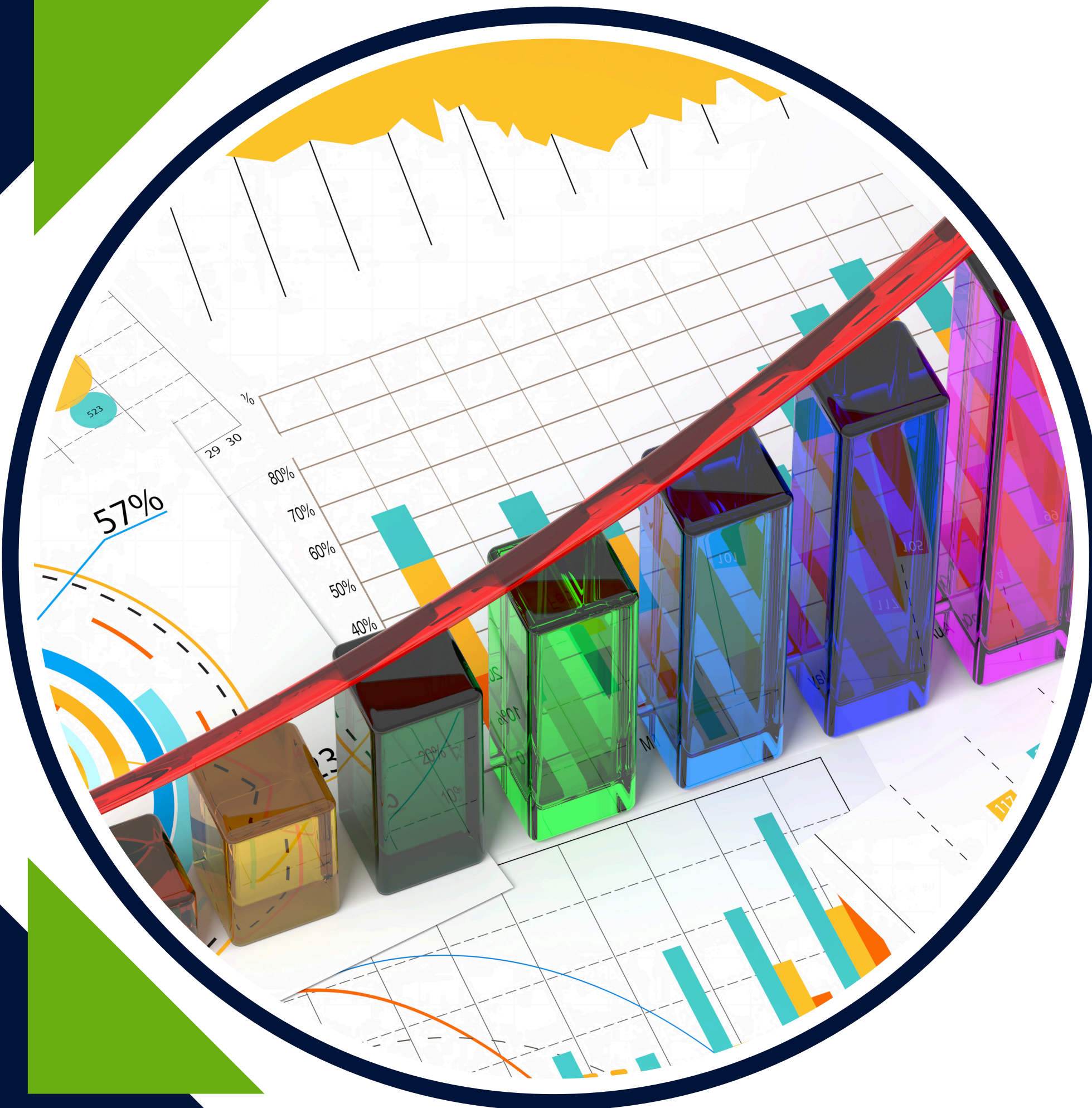
Sondajele realizate ne-au permis să concluzionăm: Beneficiarii acordă o mare încredere sistemului de învățământ în Ș.P.nr.5 și satisfacția este bună 58% și foarte bună 42%.



## Puncte slabe CEIAC

- Stimularea insuficientă a membrilor CEIAC
- Lipsă de timp pentru activitatea unor membri ai comisiei
- Numărul mic de întâlniri a membrilor CEIAC cu cadrele didactice și elevi





## Rezultate obținute de CEIAC

- Legislația relevantă este cunoscută și bine înțeleasă de membrii CEIAC.
- Directivele și reglementările relevante sunt respectate.
- Planul operațional CEIAC a fost îndeplinit în conformitate cu misiunea și viziunea instituției.
- Au fost îndeplinite toate sarcinile de lucru distribuite membrilor CEIAC.
- Există o structură de organizare a sistemului intern de asigurare a calității cu roluri și responsabilități, clar identificate pentru punerea în aplicare a sistemului managementului calității.



## Se propune:

- Plasarea chestionarelor pe pagina Web a instituției , pentru a simplifica accesul ;
- Crearea unei baze de date electronice instituționale a partenerilor educaționali.
- Asigurarea funcționalității bibliotecii prin (software) eLibrary.
- Realizarea acțiunilor de ghidare în carieră
- Organizarea cursurilor de formare pentru membrii CEIAC
- Realizarea unor schimburi de experiență în domeniul Managementului calității
- *Crearea unei infrastructuri digitale fiabile și sigure în instituție.*
- *Activități de team buildingului*





**CONTEAZĂ  
ÎNTOTDEAUNA  
CALITATEA ȘI NU  
CANTITATEA.**

